

《 予約キャンセルについて 》

平素より格別のご高配を賜りまして誠にありがとうございます。

2022 年 10 月頃から現在に渡り、土日祝日の御予約に関しまして前々日、前日のキャンセル、当日による無断キャンセルが多くなってきております。

また一部では御座いますが、御同伴者様のご連絡がない状況が見受けられます。

予約マナーの一環と致しまして、2024 年 1 月の御予約から土日祝日のみキャンセルポリシーを設けさせていただきます。

但しクラブ競技等は競技要項に準じ、該当しないものと致します。

【キャンセルポリシー】

- ・組単位でのキャンセルの場合は以下の対応とします。
 - ・プレー日を含む 5 日前からお一人様プレー代の 30%を申し受けます。
 - ・プレー日を含む 3 日前からお一人様プレー代の 50%を申し受けます。
 - ・当日キャンセルの場合、お一人様プレー代の 100%を申し受けます。
- また御同伴者様のご連絡がなき場合は 4 名様分を申し受けます。
- ・弊社が悪天候と判断した場合は、キャンセル料は発生致しません。

※キャンセル料につきましては御予約者様へ一括ご請求させていただきます。

※電話キャンセルの場合には、お日にちとキャンセル出来たか必ずご確認下さい。

キャンセルされていない場合でもご請求させていただきます。

《 組合せ御予約のキャンセルにつきまして 》

- ・キャンセル料は上記同様として、個人へご請求させていただきます。
- 尚、バック差額につきましては以下の対応と致します。

4 名から 3 名になってしまった場合、4 名として差額は発生致しません。

3 名から 2 名になってしまった場合、3 名時のバック差額と致します。

令和 5 年 11 月吉日

ロイヤルスターゴルフクラブ

支配人